

1. Estas Condiciones Generales de Contratación (CGC) forman parte de todos nuestros contratos de suministro de mercancías, servicios de reparación, servicios de planificación y otros servicios; serán válidas en las relaciones comerciales actuales con empresas en su redacción impresa contenida en nuestras listas de productos y/o precios y también serán válidas para contratos futuros; los encargos verbales, verbales a distancia, por fax o de manera informatizada, también tomarán como base las CGC vigentes en cada momento.

A menos que se acuerde lo contrario, por escrito y firmado por representantes, de ambas partes, con poderes suficientes para ello, estas condiciones deberán ser incorporadas en todos los Contratos que firme la Empresa para vender Productos y serán por las que se rijan las ventas. Cualesquiera otros términos, condiciones de ventas y post ventas de los Productos que no sean las aquí recogidas no tendrán validez.

2. En caso de que se nos hagan encargos por Internet o correo electrónico, el contrato no se dará por celebrado hasta que nosotros hayamos confirmado el encargo por escrito. Si a solicitud de un cliente nuestro, el mismo recibe de nosotros una contraseña para hacer pedidos a través de Internet, únicamente él tendrá el derecho de utilizar dicha contraseña. El cliente se hará responsable en caso de un uso malintencionado de su contraseña.

En caso de que una persona no autorizada realice un pedido haciendo uso de la contraseña de nuestro cliente, el cliente tendrá la obligación de cancelar inmediatamente nuestra confirmación del encargo, de no ser así, el contrato con el cliente se dará por celebrado con el contenido de nuestra confirmación de encargo.

3. Nuestros empleados del servicio exterior están autorizados, básicamente, para mediar en los encargos; un encargo se dará por aceptado únicamente cuando la administración central o el departamento de ventas lo hayan confirmado por escrito o cuando se haya entregado la mercancía.

Si alguna declaración, descripción, información, garantía, condición o recomendación contenida en cualquier catálogo, lista de precios, anuncio o comunicación, o incluso las hechas verbalmente por alguno de los representantes o empleados de la Empresa contradice lo expresamente recogido en este clausulado, será nula y se deberá entender como no puesta, o dicha, a menos que se acuerde lo contrario.

Las complementaciones o modificaciones verbales requieren para su validez legal, asimismo, la confirmación por escrito. Nuestras ofertas no son vinculantes. Nos reservamos el derecho de propiedad y propiedad intelectual sobre las ilustraciones y dibujos contenidos en nuestros catálogos y prospectos, así como las muestras y otros documentos. Dichos documentos no podrán ponerse en manos de terceros sin nuestro consentimiento y deberán ser devueltos en caso de que lo solicitemos. No se permite su copia, total o parcial. Los datos de medidas y pesos no son vinculantes. Nos reservamos el derecho a efectuar cambios en la construcción, medidas y pesos. Los datos técnicos expuestos en nuestros catálogos y prospectos ofrecen valores de referencia no vinculantes.

4. Los precios de venta expuestos en nuestras listas de precios vigentes en cada momento serán los precios válidos, además del Impuesto sobre el Valor Añadido vigente en cada momento que se aplicará sobre el precio de fábrica. Se computarán los precios vigentes el día en que se realice el encargo, en caso de que la entrega se produzca en un plazo de 4 meses tras haberse realizado el encargo. En caso de que la entrega se produzca fuera de ese plazo (también entregas parciales), nos reservamos el derecho a rectificar los precios (por ejemplo, en caso de pedidos abiertos).

Tanto el plazo como el método de pago de cada una de las facturas será el que aparezca reflejado en las mismas, que coincidirá con lo establecido conforme a las condiciones particulares de contratación con cada uno de los Clientes. Aquellos casos excepcionales en los que se negocie una forma y/o plazo de pago diferente al que aparece reflejado en la ficha de los clientes, aparecerán igualmente reflejado en la factura. La Empresa se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones de pago para cada Cliente como consecuencia del incumplimiento por parte de este de los términos pactados. En caso de impago por parte del Cliente, generando dicho impago una deuda vencida, cierta y exigible, la Empresa se reserva el derecho de comunicar esta circunstancia a las entidades dedicadas a la prestación de servicios de información sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias (Conforme al artículo 29 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal), con los inconvenientes derivados de tal medida.

Para encargos pequeños de un valor neto por debajo de los 250,00€, debemos reservarnos el cómputo de un plus por cantidad mínima del 10%, como mínimo de 9,00€. Los precios contenidos en nuestras ofertas no conllevan un compromiso; serán válidos únicamente en caso de realizarse un pedido inmediato.

Nuestras facturas son pagaderas en un plazo de 30 días transcurridos desde la fecha de la factura (no desde que se reciba la factura o la entrega de la mercancía). En caso de pago en efectivo en el plazo de 10 días desde la fecha de la factura, otorgamos un descuento del 2% al importe total de la factura, siempre y cuando se hayan abonado el resto de las facturas pagaderas. El plazo de pago se habrá cumplido cuando el importe de la transferencia o cheque haya sido abonado en una de nuestras cuentas dentro de este plazo.

En caso de que se sobrepase el plazo de pago tenemos derecho a aplicar intereses contractuales por demora a partir del vencimiento en el importe habitual bancario, pero como mínimo un 5% anual, así como a cancelar o rechazar entregas posteriores.

5. Podremos hacer valer los costes prejudiciales, especialmente lo costes de las reclamaciones (independientemente de que se justifiquen costes superiores o inferiores), por un importe total de 15,00€. Los cheques y letras sólo se aceptarán a efectos de cumplimiento. Los tipos de descuento y otros gastos correrán a cargo del comprador.

6. Los plazos de entrega sólo serán vinculantes para nosotros en caso de que ello se garantice expresamente. Comienzan en la fecha en que se efectúa el encargo y son aproximados, nos reservamos el derecho de modificarlos en función de los retrasos de nuestros propios proveedores. Los plazos de entrega garantizados se darán por cumplidos cuando se haya comunicado que la mercancía se halla lista para ser enviada. Los plazos de entrega garantizados se ampliarán de manera proporcionada en eventos de fuerza mayor y por interrupciones de suministro. Dichos eventos también nos otorgan el derecho a rescindir el contrato siempre que la mercancía todavía no haya sido entregada y transcurrido un plazo razonable ampliado para la entrega, esta no se pueda efectuar debido a que nuestros proveedores no han podido suministrarlos. Se podrán efectuar entregas parciales a cuenta del comprador. En caso de que no se nos den instrucciones acerca de la modalidad de transporte, podremos escoger el transporte que nos parezca más económico sin asumir responsabilidad de que ese sea el medio más barato y que la mercancía llegue debidamente. Los riesgos del transporte los asume el comprador. Las entregas son a portes pagados. Tenemos derecho a facturar 10,00€ en concepto de gastos de envío.

7. La titularidad de los Productos solo la adquiere el Cliente en caso de que se produzca alguna de las siguientes situaciones:

- a) Por el pago de la totalidad del precio del Producto en la forma en que se establece en Contrato.
- b) Por acuerdo expreso escrito y firmado por las partes (Empresa y Cliente).
- c) Hasta que todos los pagos relacionados con este Contrato hayan sido debidamente satisfechos por el Cliente, este no podrá deshacerse de ninguno de los Productos que le hayan sido entregados.

En el caso de incumplimiento de pago de la totalidad, o parte del precio coste acordado en el Contrato, la Empresa, sus representantes y empleados, podrán exigir, además del pago inmediato de la totalidad del precio pendiente de pago, la devolución de los Productos objeto del mismo. Mientras queden pagos pendientes del precio de compra de los Productos, el Cliente deberá asegurar dichos Productos de forma exhaustiva contra pérdida o daño por accidente, fuego, robo y otros peligros normalmente cubiertos por seguros del tipo de negocio para el que se usarán los Productos. La cantidad asegurada deberá, al menos, ser equivalente al precio total de los Productos que aún queden por pagar a la Empresa. La póliza deberá llevar un endoso registrando los derechos e intereses de la Empresa y deberá serle mostrado a esta cuando lo solicite.

El Cliente no podrá ceder los derechos y obligaciones que dimanen del presente contrato salvo con consentimiento previo y por escrito de la Empresa.

8. Los Productos suministrados al Cliente según el Contrato no pueden ser devueltos sin la autorización previa y por escrito de la Empresa.

No se aceptarán devoluciones de producto en casos de material dañado o usado, material que no funcione correctamente, productos con embalaje dañado o productos especiales. El plazo máximo para admitir una devolución de material será de 15 días naturales desde la fecha de recepción del producto por parte del Cliente. Transcurrido este plazo no se aceptará la devolución del material por parte del Cliente en ningún caso.

El Cliente enviará la mercancía a devolver por sus propios medios a las instalaciones de la Empresa más cercana en España y sólo se aceptará la entrega del material por parte del Cliente en cualquiera de nuestras instalaciones si los materiales a devolver cumplen las condiciones reflejadas en los párrafos anteriores. La Empresa tendrá el derecho de rechazar el envío si los materiales a devolver no cumplen las condiciones anteriormente citadas.

Si el Cliente entendiera que la mercancía recibida no coincide en cantidad o tipología con lo solicitado en el pedido, dispondrá de 15 días naturales desde la fecha de recepción del producto para solicitar cualquier tipo de contraprestación y/o reembolso. Transcurrido este plazo no se aceptará la devolución del material por parte del Cliente en ningún caso.

La Empresa bajo ninguna circunstancia será responsable del lucro cesante, pérdida de oportunidades, pérdida de ingresos, u otros daños directos o indirectos de similar naturaleza, para el Cliente, que surjan en conexión o relación con el presente contrato. La Empresa no es responsable de los perjuicios que se pudieran causar en personas o cosas, como consecuencia de reparaciones, o manipulaciones, efectuadas en Productos no realizados por ella. Las indicaciones referentes al cuidado, al mantenimiento y a las reparaciones incluidas en los correspondientes manuales de instrucciones deben cumplirse estrictamente.

9. En principio no aceptaremos devoluciones de mercancías vendidas y entregadas debidamente por nosotros. Se podrán hacer excepciones únicamente en casos especiales y tras haberlo consultado con nosotros. Si aceptamos una devolución por motivo de buena voluntad, facturaremos al comprador un 10% por costes administrativos del importe de la compra. La devolución deberá ser gratuita. La mercancía debe estar bien empaquetada, sino se aplicará un 20% más por costes de embalaje.

10. Para la resolución de cualquier litigio que pudiera surgir entre ambas partes el Cliente renuncia a su fuero quedando sujeto a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.

Nos reservamos el derecho de hacer efectivas nuestras pretensiones judiciales en el lugar donde el cliente tenga su sede principal. Para las entregas al extranjero, se aplicará el derecho alemán. Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones técnicas, de productos y precios. Se excluye la responsabilidad por defectos y errores de impresión.

11. En caso de que las anteriores CGC o parte de ellas no pasen a formar parte del contrato o sean inválidas, el resto del contrato seguirá siendo válido. En caso de que las disposiciones no pasen a formar parte del contrato o pierdan su validez, se aplicarán las normativas legales pertinentes.

12. De acuerdo con la normativa de Protección de Datos Personales, Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, Sikla Sistemas de Soportacion, S.L. es responsable de un fichero de datos de carácter personal, en el cual se encuentran incluidos los datos recabados de sus clientes, cuya finalidad es la correcta gestión comercial con los mismos. Asimismo, Sikla Sistemas de Soportacion, S.L. tratará los datos para gestionar las consultas que reciba de sus clientes y realizar envíos publicitarios a sus clientes acerca de las actividades, productos, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios (inclusive los electrónicos como correo electrónico).

Sikla Sistemas de Soportacion, S.L. garantiza la confidencialidad de los datos personales aportados y, por ello, ha adoptado los niveles de seguridad requeridos de protección de los datos personales y ha instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición en la dirección indicada, deberá remitirse un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos", en el que se concrete la solicitud correspondiente y al que acompañe fotocopia del Documento Nacional de Identidad del interesado a la siguiente dirección: C/ Camelia nº14, 28970 - Humanes de Madrid (Madrid).