

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE SUMINISTRO PERSONALIZADO



## Condiciones generales

De forma general, son de aplicación las «Condiciones generales de venta» SIKLA.

## Limitaciones

El coste del suministro personalizado SIKLA comprenderá un concepto aparte y adicional al coste del material sobre el que trata el servicio. Este servicio de suministro no incluirá como parte suya ningún otro servicio adicional como los propios del modelado BIM o de ingeniería. SIKLA se reservará el derecho de incluir un coste adicional por portes indicado en la oferta.

El suministro personalizado siempre estará compuesto exclusivamente de material SIKLA quedando expresamente prohibida la difusión de cualquier tipo de documentación referente a los diseños a terceros.

Todos los cortes de material se realizarán incluyendo el desbardado posterior. No se aplicará ningún acabado superficial adicional al corte a menos que el cliente así lo solicite.

Todos los certificados, declaraciones de prestaciones, fichas técnicas y demás documentación hacen referencia a los productos individuales y nunca del conjunto.

Los plazos de entrega propuestos son una estimación susceptible de cambios.

Las modificaciones o ampliaciones sobre encargo ya realizado supondrán un cargo adicional.

## Responsabilidades del cliente

Será obligación del cliente comprobar el encargo entendiéndose como plena conformidad cuando se acepta la oferta.

Será obligación del cliente informar a SIKLA de sus necesidades de suministro tanto en plazo como en cantidades y forma.

Los atornillados y pares de apriete pueden verse aflojados por los movimientos derivados del transporte. Será obligación del cliente la comprobación de que estas uniones no se hayan visto debilitadas.

Los empaquetados no suponen una protección suficiente ante inclemencias y daños debidos al incorrecto almacenamiento del producto. Será obligación del cliente velar por el buen almacenaje del producto.

Será obligación del cliente el control de calidad así como la revisión de cantidades de producto.

Será obligación del cliente informar a SIKLA de cualquier indicación especial para la entrega reservándose el derecho SIKLA de valorar en concepto adicional estas peticiones.

## Devoluciones

No se admiten devoluciones en ningún caso y bajo ninguna forma de suministro personalizado, salvo error en el proceso de fabricación debidamente documentado.

## Condiciones de pago

Tanto el plazo como el método de pago de cada una de las facturas será el que aparezca reflejado en las mismas, que coincidirá con lo establecido conforme a las condiciones particulares de contratación con cada uno de los Clientes. Aquellos casos excepcionales en los que se negocie una forma y/o plazo de pago diferente al que aparece reflejado en la ficha de los clientes, aparecerán igualmente reflejado en la factura. La Empresa se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones de pago para cada Cliente como consecuencia del incumplimiento por parte de este de los términos pactados. En caso de impago por parte del Cliente, generando dicho impago una deuda vencida, cierta y exigible, la Empresa se reserva el derecho de comunicar esta circunstancia a las entidades dedicadas a la prestación de servicios de información sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias (Conforme al artículo 29 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal), con los inconvenientes derivados de tal medida.

En caso de que se sobrepase el plazo de pago tenemos derecho a aplicar intereses contractuales por demora a partir del vencimiento en el importe habitual bancario, pero como mínimo un 5% anual, así como a cancelar o rechazar entregas posteriores.

En el caso de incumplimiento de pago de la totalidad, o parte del precio coste acordado en el Contrato, SIKLA, sus representantes y empleados, podrán exigir, además del pago inmediato de la totalidad del precio pendiente de pago, la devolución de los Productos objeto del mismo.